

Obchodní podmínky ke kupní smlouvě, uzavírané se spotřebitelem

Topíte.cz s.r.o.

Purkrabská 541/14 – Hostivař
102 00 Praha 10

IČ: 067 70 525
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka 288555

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) umožňuje část obsahu smlouvy určit odkazem na obchodní podmínky. V souladu s tímto ustanovením tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Topíte.cz s.r.o., se sídlem Purkrabská 541/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 067 70 525, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288555 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou, která je spotřebitelem (dále jen „**kupující**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zařízení od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zařízení v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. Takové smluvní vztahy upravuje zvláštní smluvní dokumentace prodávajícího.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Veškerá prezentace nabízených zařízení či služeb prodávajícího zobrazovaná ve webové stránce prodávajícího umístěné na internetové adrese www.topite.cz (dále jen „**webová stránka**“) je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně takových zařízení či takových služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku, které stanoví, že propagace služeb může představovat návrh na poskytnutí služeb, se tedy nepoužije.
- 2.2. Nejčastěji na základě neformální poptávky kupujícího učiněné prostřednictvím webové stránky bude ze strany prodávajícího vůči kupujícímu učiněna nezávazná předběžná cenová nabídka. Pokud bude mít kupující zájem na dalším jednání o obsahu kupní smlouvy, bude ze strany prodávajícího učiněna (za účasti kupujícího) obhlídka místa plánované instalace zařízení či dojde k předložení projektové dokumentace plánované výstavby kupujícímu prodávajícímu tak, aby bylo možné ze strany prodávajícího posoudit konkrétní podmínky v místě plánované instalace zařízení (posoudit technickou náročnost instalace zařízení).

- 2.3. Na základě provedení prohlídky místa instalace zařízení prodávajícím či po seznámení s podklady předloženými kupujícím doručí prodávající kupujícímu návrh na uzavření kupní smlouvy v textové podobě, a to zpřístupněním tohoto návrhu na uzavření kupní smlouvy v rámci uživatelského rozhraní webové stránky kupujícímu (dojde k zobrazení těla kupní smlouvy a obchodních podmínek kupujícímu). Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy vzniká okamžikem doručení přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy (akceptací). Přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy (akceptací) provede kupující stiskem příslušného tlačítka a zadáním specifického kódu (posloupnosti znaků), který mu prodávající zašle prostřednictvím zprávy SMS. Návrh na uzavření kupní smlouvy dle tohoto článku může prodávající dále doručit kupujícímu též v textové podobě, a to zpravidla prostřednictvím elektronické pošty či v listinné podobě (poštou či osobně); smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy v takovém případě vzniká okamžikem doručení přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy (akceptací), jež je kupujícím zasláno/předáno prodávajícímu v textové podobě.
- 2.4. Kupující bere na vědomí, že s ohledem na skutečnost, že k uzavření kupní smlouvy dojde také na základě individuálních jednání uskutečněných při současné přítomnosti stran, jež proběhne zejména při obhlídce místa instalace zařízení prodávajícím (čl. 2.2) nejedná se v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 občanského zákoníku a čl. 2 odst. 7 směrnice o právech spotřebitelů (2011/83/EU) mimo jiné o smlouvu uzavřenou distančním způsobem. Kupující bere dále na vědomí, že s ohledem na skutečnost, že k uzavření kupní smlouvy dojde také na základě individuálních jednání uskutečněných zcela bez přítomnosti prodávajícího (čl. 2.3), nejedná se v souladu s ustanovením § 1828 občanského zákoníku a čl. 2 odst. 8 směrnice o právech spotřebitelů (2011/83/EU) ani o smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání. Úprava občanského zákoníku týkající se smluv uzavíraných distančním způsobem či mimo obchodní prostor se proto neuplatní.
- 2.5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že je kupní smlouva uzavírána na základě informací obsažených v projektové dokumentaci stavby (zejména pokud nedochází k obhlídce místa instalace zařízení prodávajícím), nese kupující odpovědnost za správnost takových informací poskytnutých prodávajícímu. V případě chyby či nepřesnosti v předložené projektové dokumentaci či v případě rozporu mezi předloženou projektovou dokumentací a skutečným provedením stavby, nese kupující samostatně veškeré náklady související s takovou skutečností.

3. Předmět kupní smlouvy

- 3.1. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje dodat kupujícímu zařízení specifikované v kupní smlouvě a převést na kupujícího vlastnické právo k zařízení, přičemž kupující se kupní smlouvou zavazuje zařízení převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu zařízení stanovenou v kupní smlouvě.

3.2. Kupní smlouvou se prodávající dále zavazuje zajistit pro kupujícího instalaci zařízení, v rozsahu a za podmínek, jež jsou blíže specifikovány v kupní smlouvě, přičemž kupující se zavazuje za to zaplatit prodávajícímu cenu instalace ve výši stanovené v kupní smlouvě.

4. Kupní cena zařízení, cena instalace a platební podmínky

4.1. Výše kupní ceny zařízení je stanovena v kupní smlouvě, přičemž v závislosti na skutečném provedení zařízení (použitých komponentách zařízení apod.) může dojít k úpravě kupní ceny zařízení.

4.2. Cena za provedení instalace (montáže) zařízení je stanovena v kupní smlouvě. Cena za provedení instalace (montáže) zařízení byla stanovena na základě nezávazného rozpočtu ve smyslu § 2622 občanského zákoníku – prodávající tedy může požadovat zvýšení ceny o nevyhnutelné náklady účelně vynaložené prodávajícím mimo náklady zahrnuté do rozpočtu. V případě, že by kupující s tímto zvýšením ceny nesouhlasil, může se obrátit na soud s žádostí o určení zvýšení ceny.

4.3. Kupní cena zařízení bude hrazena po částech. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu první část kupní ceny zařízení ve výši a v termínu stanoveném v kupní smlouvě. Zbývající část kupní ceny zařízení a cena instalace zařízení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od instalace zařízení prodávajícím.

4.4. Kupní cena, cena za provedení instalace a další případné platby kupujícího na základě kupní smlouvy se platí bezhotovostně formou bankovního převodu na bankovní účet prodávajícího uvedený v kupní smlouvě. Veškeré platby kupujícího se považují za uhrazené dnem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

4.5. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku, které stanoví, že kupující nemusí kupní cenu zaplatit, dokud nemá možnost si věc prohlédnout, se nepoužije.

4.6. Je-li to obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

4.7. V případě prodlení kupujícího s placením jakékoliv platby nebo její části vzniká prodávajícímu právo na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení kupujícího s placením jakékoliv platby, včetně platby první části kupní ceny zařízení dle čl. 4.3, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a/nebo přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči kupujícímu, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků kupujícím.

5. Dodání a instalace zařízení

5.1. Zařízení bude prodávajícím upraveno v souladu s kupní smlouvou. Kupující bere na vědomí, že zařízení musí být vždy upraveno pro konkrétní instalaci zařízení v místě instalace.

5.2. Proávajícím jsou výslovně vyhrazeny změny technických parametrů zařízení.

5.3. Zařízení bude prodávajícím dodáno do místa instalace zařízení v termínu stanoveném v kupní smlouvě. V případě, že kupující nebude v prodlení s plněním žádné povinnosti vyplývající pro něj z kupní smlouvy, provede prodávající instalaci zařízení v termínu stanoveném v kupní smlouvě. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.11 obchodních podmínek.

5.4. Kupující nesmí bez souhlasu prodávajícího otvírat balení věcí využívaných prodávajícím pro instalaci zařízení či s nimi jinak manipulovat.

5.5. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu součinnost nutnou k provedení instalace zařízení u kupujícího a umožnit případně prodávajícímu (jeho pracovníkům) přístup do prostor a na pozemky, kde má být zařízení nainstalováno. Po dobu, kdy je kupující v prodlení s poskytnutím součinnosti nezbytné pro do-

dání či instalaci zařízení, není prodávající v prodlení s dodáním či instalací zařízení.

5.6. Před zahájením instalace zařízení musí kupující poskytnout prodávajícímu potřebné informace o umístění skrytého elektrického vedení, plynového či vodovodního potrubí nebo podobných zařízení.

5.7. Předpokladem instalace zařízení je úplná stavební připravenost na straně kupujícího, zejména stavební připravenost v podobě napojení objektu, ve kterém má být instalace zařízení provedena, na dodávku vody a připojení na elektrickou síť elektrorozvaděče, který bude upraven v rozsahu smluveném v kupní smlouvě. Jestliže je pro provoz zařízení nutné posílení přívodu elektrické energie, zavedení hromadného dálkového ovládání či je nutné provést technické úpravy s tím související, zajistí si je kupující na vlastní odpovědnost a vlastní náklady.

5.8. Veškerá veřejnoprávní povolení a jiné souhlasy související s instalací zařízení či jeho provozem je povinen si zajistit kupující na vlastní odpovědnost a vlastní náklady.

5.9. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zařízení doručovat nebo instalovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v kupní smlouvě, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním či instalací zařízení. V případě, že z důvodů na straně kupujícího není možné zařízení nainstalovat, splní prodávající svůj závazek z kupní smlouvy v celém rozsahu tím, že zařízení doručí do místa instalace zařízení či není-li možné zařízení doručit do místa instalace zařízení, uložením zařízení ve skladu prodávajícího a odesláním výzvy kupujícímu k vyzvednutí zařízení, a to včetně zaslání SMS či e-mailu na telefonní číslo, resp. e-mailovou adresu, které kupující uvedl v rámci svého uživatelského rozhraní webové stránky..

5.10. O předání nainstalovaného zařízení kupujícímu bude smluvními stranami sepsán předávací protokol. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu. V případě, že je kupující v prodlení s poskytnutím součinnosti při sepsání předávacího protokolu, sepíše prodávající o předání nainstalovaného zařízení zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne kupujícímu. Tímto je instalace zařízení provedena.

5.11. Dojde-li k dodání či nainstalování zařízení nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne, kdy mělo být zařízení podle kupní smlouvy dodáno či nainstalováno, jedná se o řádné plnění prodávajícího a takové dodání není porušením kupní smlouvy.

6. Přechod nebezpečí škody na zařízení, přechod vlastnictví

6.1. Proávající je povinen provést instalaci (montáž) zařízení na místě, jež je uvedeno v kupní smlouvě, přičemž nebezpečí škody na zařízení či jiných věcí přechází na kupujícího okamžikem dopravením zařízení či jiné věci do tohoto místa.

6.2. Škoda na zařízení či jiné věci, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit cenu zařízení a na to, že došlo ke splnění povinnosti prodávajícího dodat zařízení řádně a včas.

6.3. Vlastnické právo k zařízení přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny zařízení.

7. Doklady k zařízení a nakládání se zařízením

7.1. Při nakládání se zařízením je kupující povinen dodržovat všechna opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů, z dokumentů poskytnutých mu prodávajícím v souvislosti se zařízením (technických manuálů) a z pokynů a informací, které jsou uvedeny na obalu zařízení, na zařízení či v dokumentech k zařízení (dále jen „**dokumenty související se zařízením**“). Při nakládání se zařízením je kupující povinen si počínat přiměřeně s ohledem ke všem informacím, které jsou uvedeny v dokumentech souvisejících se zařízením.

7.2. Údaje uvedené v dokumentech k zařízení se zakládají na aktuálních znalostech a zkušenostech prodávajícího, přičemž vycházejí z předpokladu správného používání zařízení za běžných podmínek a okolností a v souladu s doporučeními prodávajícího.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů). V souladu s výše uvedenými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele má kupující zejména níže uvedená práva z vadného plnění.

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zařízení při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zařízení převzal:

8.2.1. má zařízení vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zařízení a na základě reklamy jimi prováděné,

8.2.2. se zařízení hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zařízení tohoto druhu obvykle používá,

8.2.3. zařízení odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

8.2.4. je zařízení v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

8.2.5. zařízení vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.3. Projeví-li se vada zařízení v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zařízení bylo vadné již při převzetí.

8.4. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zařízení v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Prodávající má však povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvá povinnosti z vadného plnění výrobce příslušného zařízení. Kupující tedy je oprávněn uplatnit právo z vady zařízení i v delší době, pokud výrobce zařízení tuto delší dobu nabízí a již neuplynula. Je-li na prodáváném zařízení, na jeho obalu, v návodu připojenému k zařízení nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zařízení použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zařízení bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zařízení oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zařízení užívat.

8.5. Ustanovení uvedená v čl. 8.4 obchodních podmínek se nepoužijí na opotřebené zařízení způsobené jeho obvyklým užíváním a dále: i) u zařízení prodávajícího z důvodu jeho vady za nižší cenu ve vztahu k vadě, pro kterou bylo zlevněno, a ii) u použitého zařízení ve vztahu k vadě odpovídající míře používání nebo opotřebenosti, kterou zařízení mělo při převzetí kupujícím, nebo iii) vyplývá-li to z povahy zařízení. Právo z vadného plnění kupujícímu dále nenáleží, pokud kupující před převzetím zařízení věděl, že zařízení má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

8.6. Práva z odpovědnosti za vady zařízení se uplatňují primárně u prodávajícího. Prodávající však může ve svém potvrzení o rozsahu práv z odpovědnosti za vady vydaném dle § 2166 občanského zákoníku uvést jinou osobu, u které může kupující uplatnit své právo na opravu zařízení. Kupující je v takovém případě povinen uplatnit své právo na opravu zařízení u této osoby za předpokladu, že tato osoba je buď na stejné adrese jako prodávající, nebo na adrese, která je pro kupujícího bližší. S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba podle předchozí věty je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Prodávající je povinen kupujícímu

vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené prodávajícím k provedení opravy.

8.7. Práva z odpovědnosti za vady zařízení může kupující konkrétně uplatnit zejména osobně na adrese Paroplavební 61/3b, Praha 5, 159 00, telefonicky na čísle **800887722** či elektronickou poštou na adrese **INFO@TOPITE.CZ**.

8.8. Je-li vada odstranitelná, může se kupující domáhat buď provedení opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni zařízení řádně užívat, může kupující buď odstoupit od kupní smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Pokud kupujícímu vzniklo právo z vadného plnění dle tohoto článku, má právo též na účelně vynaložené náklady, které mu při uplatněním takového práva vznikly; neuplatní-li však právo na náhradu nákladů do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

8.9. Nemá-li zařízení vlastnosti stanovené v čl. 8.2 obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zařízení bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí zařízení, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zařízení, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zařízení řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zařízení bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zařízení, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zařízení bez vad, vyměnit jeho součást nebo zařízení opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

9.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy **INFO@TOPITE.CZ**. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

9.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9.4. Prodávající je oprávněn k prodeji zařízení na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu

- hu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Kupující tedy není oprávněn domáhat se vůči prodávajícímu obnovení jednání o kupní smlouvě, a to ani v případě, že po uzavření kupní smlouvy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich.
- 9.6. Prodávající může plnit své závazky z kupní smlouvy prostřednictvím třetích osob.
- 9.7. Prodávající je oprávněn i k částečnému plnění kupní smlouvy. Prodávající je tedy oprávněn např. pouze dodat zařízení a již neprovádět jeho instalaci, a to např. v situaci, kdy mu kupující neposkytne k provedení instalace potřebnou součinnost. V takovém případě dojde ke splnění příslušné části kupní smlouvy a prodávající bude mít právo na zaplacení příslušné části ceny (kupní ceny a/nebo ceny za provedení instalace).
- 13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 13.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování Paropla-vební 61/3b, Praha 5, 159 00 , adresa elektronické pošty INFO@TOPITE.CZ, telefon 800887722.
- V _____ dne _____
- Topíte.cz s.r.o.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

11. Zasílání obchodních sdělení

- 11.1. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

12. Doručování

- 12.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek nebo kupní smlouvy neplatné, neúčinné či se k němu nepřihlíží nebo se takovým stane, nastoupí namísto takového ustanovení jiné, jehož smysl se takovému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení.

Informace o zpracování osobních údajů

Základní shrnutí

Společnost Topíte.cz s.r.o. provádí zpracování Vašich osobních údajů, neboť je to nezbytné pro splnění smlouvy s Vámi (nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy), a dále provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je nezbytné pro plnění veřejnoprávních povinností této společnosti.

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

- 1.1. Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost Topíte.cz s.r.o., se sídlem Purkrabská 541/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČ: 067 70 525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 288555 (dále jen jako „správce“).
- 1.2. Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Paroplavební 61/3b, Praha 5, 159 00, adresa elektronické pošty info@topite.cz, telefon 800887722.
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. Právní základ zpracování osobních údajů

- 2.1. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je skutečnost, že toto zpracování je nezbytné pro:
 - 2.1.1. splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“);
 - 2.1.2. splnění právních povinností, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správcem obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je plnění smlouvy mezi Vámi a správcem či provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy a dále plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem.
- 3.2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.

4. Doba uložení osobních údajů

- 4.1. Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

5. Další příjemci osobních údajů

- 5.1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou osoby zajišťující pro správce v souladu s pokyny správce (zpracovatelé osobních údajů) technické a organizační služby, včetně provozu software a ukládání dat, a osoby zajišťující pro správce účetní a daňové služby či právní poradenství.
- 5.2. Příjemci Vašich osobních údajů pro plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy.
- 5.3. Správce nemá v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6. Práva subjektu údajů

- 6.1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
- 6.2. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
- 6.3. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.